



УКРАЇНА
ГОЛОСІЇВСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

просп. 40-річчя Жовтня, 42, м. Київ, 03039, тел. (044) 281-66-62, факс 281-66-61,
E-mail: golosiv9grda@ukr.net Код ЄДРПОУ 37308812

№
на № _____ від _____

Начальнику управління
з питань звернень громадян
Київської міської державної
адміністрації
Бричко О.Л.

Про підсумки роботи
із зверненнями громадян
за період з 01.01.2016 по 30.06.2016

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», листа апарату Виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 06.06.2016 № 009-1579 та з метою проведення аналізу й узагальнення даних про роботу із зверненнями громадян Голосіївська районна в місті Києві державна адміністрація надає довідкові матеріали про підсумки проведеної роботи у першому півріччі 2016 року.

Протягом звітнього періоду до Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 2510 звернень громадян, з них надійшли поштою – 1788, на особистому прийомі отримано – 722.

Всього, з урахуванням колективних звернень, протягом звітнього періоду до райдержадміністрації звернулось 13668 громадян.

Серед звернень, що надійшли на адресу Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації, 471 – колективні звернення, частка яких складає 19 % від загальної кількості. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість колективних звернень збільшилась на 225 (у першому півріччі 2015 року – 246 колективних звернень).

Значну кількість колективних звернень складають звернення з питань капітального та поточного ремонту будинків, ремонту сантехнічного обладнання та комунікацій, незадовільного опалення та водопостачання, облаштування дитячих майданчиків, благоустрою прибудинкових територій, незгоди із запланованим будівництвом, демонтажу МАФ.

Звернення, що надійшли на адресу адміністрації, розподілились на: заяви – 2378 (95 %), скарги – 116 (4,6 %), пропозиції – 16 (0,6 %).

За результатом розгляду звернень громадян було: вирішено позитивно – 21 звернення (1 %); надані роз'яснення – на 2314 звернень (92 %); надіслано за належністю – 13 звернень (0,5 %); закрито «до справи» – 38 звернень (1,5 %); перебувають на розгляді відповідно до встановлених термінів 124 звернення (5%) – термін не минув.

Звернення надходять як безпосередньо від громадян, так і за дорученням вищестоящих органів влади, від інших установ та організацій.

| <i>Звернення:</i> | <i>Кількість звернень за 2016 рік</i> | <i>% від загальної кількості звернень за 2016 рік</i> | <i>Кількість звернень за 2015 рік</i> | <i>% від загальної кількості звернень за 2015 рік</i> |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
| - від громадян | 1103 | 44 | 1380 | 60 |
| - із вищестоящих органів влади (КМДА, КМР, Адміністрація Президента, Верховна Рада України) | 1146 | 45 | 803 | 35 |
| - органи прокуратури України | 21 | 1 | 25 | 1 |
| - від інших організацій та установ | 240 | 10 | 91 | 4 |
| Всього | 2510 | 100 | 2299 | 100 |

У всіх зверненнях, які надійшли протягом звітного періоду, розглянуто 2808 питань.

Серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання комунального господарства – 39 %, житлові питання – 18 %, соціального захисту – 11 %, питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 10 %, питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 4 %, питання охорони здоров'я – 1 %, транспорту і зв'язку – 1 %, питання екології – 1 % від загальної кількості.

Найгострішими питаннями, що турбують мешканців Голосіївського району, все ж залишаються питання:

- житлово-комунального господарства (утримання, капітальний та поточний ремонт будинків, оплата квартир та комунальних послуг, встановлення і перевірка лічильників холодної та гарячої води, благоустрій прибудинкових територій) – 39 % (від загальної кількості порушених питань);

- питання житлового забезпечення (поліпшення житлових умов, реєстрації в гуртожитках, надання ордерів на займані кімнати в гуртожитках та ін.) – 18 %;

- питання соціального захисту та охорони здоров'я – 12 % (надання матеріальної чи гуманітарної допомоги, надання допомоги у придбанні ліків).

Особлива увага при розгляді звернень громадян приділяється вирішенню питань соціально незахищених категорій населення.

Із загальної кількості заявників, які вказали свої пільгові категорії, отримані звернення від:

- інвалідів війни, учасників війни – 21;
- учасників бойових дій – 180;
- дітей війни – 22;
- інвалідів I,II,III груп – 50;
- учасників ліквідації та осіб, що потерпіли внаслідок аварії на ЧАЕС – 17;
- ветеранів праці – 40;
- одиноких матерів та багатодітних сімей – 24;
- учасників АТО – 265;
- родичів учасників АТО – 6.

У зверненнях громадян зазначених категорій найчастіше були порушені питання соціального забезпечення (виділення матеріальної допомоги), надання житла на пільгових умовах, житлово-комунального господарства.

Протягом звітного періоду вдалось позитивно вирішити наступні питання, які порушували громадяни у зверненнях:

1. Мельниченку В.М. видано розпорядження про присвоєння поштової адреси домоволодінню.

2. Босовій В.В. (багатодітна мати) надано рекомендаційний лист стосовно її доньки, яка навчається в Регіональному вищому училищі фізичної культури та спорту.

3. Проведено модернізацію ліфта та позачергову профілактичну роботу для безпечної експлуатації ліфта в першому під'їзді житлового будинку № 6 по вул. Васильківській (доручення заступника голови Київської міської державної адміністрації Г. Старостенко від 03.02.2016 № КО-2849).

4. Проведено ремонт ганку житлового будинку № 12 на вул. Бурмістенка (колективне звернення мешканців будинку).

5. Відремонтовано тротуарну плитку по вул. В.Васильківська, 48 (звернення Мальцевої Л.М.).

6. Встановлено металевий паркан навколо аварійного будинку (колективне звернення мешканців будинку № 11-а на вул. Микільсько-Ботанічна).

7. Завезено чорнозем на газони прибудинкової території житлового будинку № 12 на вул. Теремківська (колективне звернення мешканців будинку).

8. Виконані роботи по зашпаруванню тріщин на фасаді будинку, проведено вибірковий ремонт покрівлі та забезпечено повітрообмін підвального приміщення житлового будинку № 16 на вул. Тверській (колективне звернення мешканців будинку).

9. Надано дозвіл на розміщення торгової точки в парку культури та відпочинку ім. М.Рильського (звернення ФОП Ховриці Є.О.).

10. Вирішено питання влаштування дитини до спеціалізованої школи (доручення голови КМДА від 02.06.2016 № Б-11927 на звернення Балкашинова Л.М.).

Впродовж звітнього періоду, у відповідності до затвердженого графіку, який розміщений на субвеб-сторінці Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації у складі офіційного інтернет-порталу Київської міської державної адміністрації, керівництвом Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації проводились особисті, виїзні прийоми громадян та прямі («гарячі») телефонні лінії.

Головою Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації проведено 21 особистий прийом громадян, під час яких прийнято 116 мешканців та 23 виїзних особистих прийоми, під час яких прийнято 77 громадян, проведено 2 прямі («гарячі») телефонні лінії – надійшло 2 телефонних дзвінка.

Протягом звітнього періоду управлінням праці та соціального захисту населення видано 6 направлень до Центру правової допомоги киянам, які опинилися у складних життєвих обставинах.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян.

Протягом звітнього періоду було проведено 6 засідань постійно діючої комісії, де були розглянуті звернення громадян, що потребували комісійного розгляду та прийняття відповідних рішень.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», для здійснення перевірки стану виконання доручень, наданих Київською міською державною адміністрацією та керівництвом Голосіївської районної в місті Києві державної держадміністрації було організовано виїзні дні контролю за адресами: вул. Казимира Малевича, 53/30, вул. Кримська, 10, вул. В.Васильківська, 92, вул. Жилянська, 72, вул. Академіка Заболотного, 78, просп. Лобановського, 196.

За результатами виїзних днів контролю були складені відповідні акти та підготовлені інформаційні довідки на ім'я голови Голосіївської районної в місті Києві державної адміністрації.

На виконання Указу Президента України № 109/2008 відділом роботи із зверненнями громадян щоквартально надаються пропозиції щодо заслуховування на апаратних нарадах у голови райдержадміністрації керівників структурних підрозділів про роботу із зверненнями громадян та затверджується графік звітування керівників структурних підрозділів про роботу із зверненнями громадян особисто перед головою райдержадміністрації.

Шість керівників структурних підрозділів: директор КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Голосіївського району м. Києва», начальник відділу контролю за благоустроєм, начальник відділу з питань майна комунальної власності, начальник відділу економіки, начальник управління праці та соціального захисту населення, начальник Служби у справах дітей

прозвітували про роботу із зверненнями громадян особисто перед головою райдержадміністрації.

З метою забезпечення належної роботи із розгляду звернень громадян та у відповідності до затвердженого графіку, працівниками відділу роботи із зверненнями громадян були проведені перевірки організації роботи зі зверненнями громадян в наступних підрозділах адміністрації: КП «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Голосіївського району м. Києва», відділі контролю за благоустроєм, відділі з питань майна комунальної власності, відділі економіки, управлінні праці та соціального захисту населення, Службі у справах дітей.

Протягом звітного періоду на засіданні Колегії було заслухано звіт начальника відділу роботи із зверненнями громадян про стан виконання звернень громадян в Голосіївській районній в місті Києві державній адміністрації.

Стан виконавської дисципліни із розгляду звернень громадян перебуває на контролі в райдержадміністрації та враховується при нарахуванні премії під час підведення підсумків роботи.

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між державою та її громадянами, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави – саме тому робота із зверненнями громадян у Голосіївській районній в місті Києві державній адміністрації буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності.

Додатки на ____ арк.

Заступник керівника апарату



Н. Навоєва